

# Informazioni Contrattuali

## Inglese online per la tua scuola

### 1) Modalità d'iscrizione

La prenotazione va effettuata compilando l'apposita domanda di iscrizione sulla pagina web del programma scelto all'interno della sezione [www.studytravelacademy.com](http://www.studytravelacademy.com). L'iscrizione dovrà essere corredata dal pagamento del costo del corso.

### 2) Modalità di pagamento

Il pagamento va effettuato al momento dell'iscrizione. I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario oppure tramite paypal o carta di credito sul sito internet [www.studytravelacademy.com](http://www.studytravelacademy.com).

I pagamenti a mezzo bonifico bancario dovranno essere effettuati all'IBAN di seguito riportato indicando nella causale del bonifico **esclusivamente** il nome e cognome del partecipante (studente) e il codice fiscale del sottoscrittore (genitore).

Study Travel Academy  
IBAN:IT49A050180340000016833469  
BANCA POPOLARE ETICA  
Cod Bic: CCRIT2T84A

### 3) Numeri minimi

La classe deve avere numero minimo di 9 studenti. In caso di gruppi più piccoli, per ogni studente mancante verranno detratte due ore di lezione da ogni modulo, mantenendo lo stesso prezzo.

### 4) Giorno e orario di lezione

L'appuntamento settimanale di lezione viene comunicato in fase di iscrizione o trasmesso via email dopo l'iscrizione. In caso di giorno indicato in fase di iscrizione, l'accettazione dello stesso è vincolante. In caso contrario, dal momento della comunicazione via email, il sottoscrittore ha 48 ore per segnalare l'incompatibilità del calendario con i propri impegni. Entro tale scadenza, il sottoscrittore ha diritto al rimborso completo di quanto pagato, oltre tale scadenza non potranno essere emessi rimborsi.

### 5) Registrazione sulla piattaforma didattica

I corsi Inglese Online per la scuola vengono svolti in una piattaforma proprietaria di Study Travel Academy SRL. Questa piattaforma si trova su un sito internet secondario che viene comunicato dopo il pagamento. Al momento della definizione del calendario didattico, lo studente riceve una mail con il link di attivazione del corso selezionato, e deve procedere alla registrazione. Le lezioni perdute per inottemperanza del sottoscrittore o dello studente non potranno essere recuperate.

### 6) Presenze

Le presenze vengono raccolte in due momenti, all'inizio e alla

fine della lezione; lo studente che risulti assente a uno dei due appelli verrà considerato assente e la lezione non sarà recuperabile.

### 7) Webcam

Per frequentare le lezioni è necessario disporre di una webcam e di un microfono per interagire con la classe. Qualora lo studente fosse collegato con webcam disattivata riceverà due avvisi dal docente, dopodiché verrà espulso dalla lezione. La lezione non sarà recuperabile.

### 8) Comportamento

Lo studente che non osserva le indicazioni del docente e si rende motivo di disturbo della classe viene allontanato dalla lezione, senza possibilità di recupero. Alla terza espulsione dalla classe, lo studente viene espulso dal corso senza rimborso per le lezioni perdute.

### 9) Assenze

Le assenze per qualsiasi motivo non possono essere recuperate.

### 10) Cambio livello

Gli studenti sostengono un test di ingresso dopo l'iscrizione, in base a questo test vengono inseriti in classi di livello corrispondente. I docenti possono valutare il cambio di livello in base ai progressi dello studente. I genitori possono segnalare il desiderio di spostare lo studente in una classe di diverso livello ma questa richiesta potrebbe essere non accolta dai docenti. Non è possibile richiedere il rimborso per dinedo di questa richiesta.

### 11) Assistenza

L'assistenza Study Travel Academy SRL è attiva dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 19. Al di fuori di questi orari non sarà possibile contattare gli uffici per chiedere indicazioni o assistenza tecnica.

### 12) Esami

Study Travel Academy SRL è partner di LanguageCert. Gli studenti possono acquistare gli esami in fase di iscrizione oppure in un secondo momento. Il prezzo di acquisto dell'esame potrebbe subire rialzi durante l'anno scolastico per chi non lo acquista in fase di iscrizione. La quota dell'esame non sarà mai rimborsabile dopo il pagamento, neanche nei casi previsti dagli articoli precedenti.

### 13) Visione termini e condizioni

Durante l'iscrizione sul sito Study Travel Academy SRL, il sottoscrittore dichiara di aver preso visione di termini e condizioni ivi riportati e di accettarli pienamente.