

**1) Modalità d'iscrizione** La prenotazione va effettuata compilando l'apposita domanda di iscrizione sulla pagina web del programma scelto all'interno della sezione [www.studytravelacademy.com/vacanze-studio](http://www.studytravelacademy.com/vacanze-studio) alla voce "iscriviti online". L'iscrizione dovrà essere corredata dal pagamento di un acconto come riportato nell'area riservata al momento del pagamento, che potrà avvenire anche mediante voucher. In tal caso l'acconto verrà automaticamente addebitato.

**2) Quota di iscrizione e spese amministrative** Tutti i programmi del presente catalogo sono soggetti a una quota di iscrizione, da aggiungere alla quota base pubblicata, pari a € 150. La quota di iscrizione non è collegata alla partecipazione, quindi non è rimborsabile in caso di annullamento del contratto da parte del viaggiatore.

**3) Assistenza sanitaria** Tutti i partecipanti sono tenuti alla stipula dell'assicurazione medico-bagaglio STAy safe, che prevede massimali per spese mediche fino a € 10.000.000 e massimali per altre spese fino a € 7.000.

**4) Modalità di pagamento** I pagamenti vanno effettuati secondo le date riportate nell'area riservata. I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario oppure tramite paypal o carta di credito sul sito internet [www.studytravelacademy.com/vacanze-studio](http://www.studytravelacademy.com/vacanze-studio).

I pagamenti a mezzo bonifico bancario dovranno essere effettuati all'IBAN di seguito riportato indicando nella causale del bonifico **esclusivamente** il nome e cognome del partecipante (studente) e il codice fiscale del sottoscrittore (genitore).

Study Travel Academy  
IBAN: IT49A050180340000016833469  
BANCA POPOLARE ETICA  
Cod Bic: CCRTIT2T84A

Il saldo andrà versato in ogni caso 60 giorni prima della partenza.

**5) Garanzia STAy Safe Plus, Annullamento Viaggio** Acquistando la STAy safe Plus al prezzo di € 90, il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto:

- Per qualsiasi motivo fino al 01/03/2021. In questo caso il partecipante avrà diritto alla restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di iscrizione di € 150, del costo della garanzia STAy safe e del costo della garanzia STAy Safe Plus.

- Dal 02/03/2021 fino a 55 giorni prima della partenza il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto per qualsiasi motivo con la restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di iscrizione di euro 150, del costo della garanzia STAy safe, del costo della garanzia STAy Safe Plus e di una franchigia pari a € 200 per destinazioni in Europa e pari al 25% della quota base per destinazioni in altre destinazioni.

- Dal 54° giorno fino a 35 giorni prima della partenza, il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto per qualsiasi motivo con la restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di iscrizione di € 150, del costo della garanzia STAy safe, del costo della garanzia STAy Safe Plus e del 40% della quota base.

- Dal 34 giorno fino a 24 ore prima della par-

tenza, il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto esclusivamente per motivi di malattia con la restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di iscrizione di € 150, del costo della garanzia STAy safe, del costo della garanzia STAy Safe Plus e del 60% della quota base. In caso di pagamento mancato o in ritardo, di una singola rata e/o del saldo, questa garanzia verrà annullata e la quota versata sarà trattenuta da STA come indennizzo. In tal caso le condizioni di cancellazione sono stabilite all'art.27 delle presenti informazioni contrattuali. Il possessore di voucher STA che cancelli la partecipazione al viaggio senza giusta causa, al netto delle tutele assicurative, riceverà un rimborso con applicazione di una penale come sancito dal presente articolo, fermo restando l'annullamento del voucher e conseguente trattenuta da parte della STA delle somme portate dallo stesso.

**6) STA Prezzi bloccati UK** Con il pagamento di € 90 ci si pone al riparo dai rischi connessi alle eventuali fluttuazioni della sterlina. Il prezzo non subirà alcuna modifica a seguito della fluttuazione del valore delle valute.

**7) Sconto fratelli** Nel caso in cui due fratelli si iscrivano alle Vacanze Studio all'estero entrambi usufruiranno dello sconto di € 80.

**8) Vouchers** In caso di possesso di voucher, al momento dell'iscrizione nulla sarà dovuto; dopo aver ricevuto copia della scheda di iscrizione sottoscritta, la STA provvederà ad aggiornare lo stato delle rate in base al credito posseduto dal cliente. In caso di cancellazione l'importo del voucher non sarà restituito.

**9) Contratto di viaggio** Si riterrà concluso il contratto di viaggio al momento della ricezione della domanda di iscrizione unitamente alla copia firmata delle presenti informazioni contrattuali e dell'informativa privacy, oltre alla copia dell'avvenuto pagamento secondo le modalità indicate al punto 1 della presente informativa.

**10) Saldo e pagamenti** In caso di mancato pagamento anche di una singola rata, la STA potrà cancellare il viaggio e trattenere a titolo di indennizzo quanto versato dal cliente sino a quel momento. In caso di mancato pagamento del saldo entro i 60 giorni dalla partenza la STA avrà diritto di cancellare il viaggio e trattenere quanto versato dal cliente a titolo di indennizzo.

**11) Sistemazione** Nella destinazione scelta, i partecipanti dello stesso gruppo potranno essere alloggiati in stanze non attigue. La pulizia degli alloggi con cambio delle lenzuola avverrà una volta durante il soggiorno (a parte quella del giorno di arrivo) in Gran Bretagna e Irlanda, nessuna volta in America.

**12) Norme per l'espatrio dei minori** Il partecipante dovrà procurarsi i corrispondenti documenti per l'espatrio. S.T.A. non sarà in alcun modo responsabile del mancato viaggio in caso di documenti non idonei alla partenza. I minori di anni 15 devono presentare il modulo di affidamento/accompagnamento che viene rilasciato in Questura, riportante i dati

dell'accompagnatore e del soggiorno. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [viaggiareassicurati.it](http://viaggiareassicurati.it)

**13) La quota comprende** Volo di andata e ritorno da Milano e Roma per gruppi di almeno 15 partecipanti e un accompagnatore in classe economy • Trasferimento in bus privato dall'aeroporto estero alla destinazione selezionata e ritorno • Sistemazione in college, famiglia, residenza universitaria o hotel secondo il programma prescelto (per motivi di sicurezza alcune residenze potrebbero non essere dotate di porte con serratura/chiave) • Trattamento di pensione come indicato nelle singole destinazioni • Assistenza di almeno un group leader italiano per tutta la durata del soggiorno • Corso di lingua secondo il programma prescelto • Materiale didattico • Diploma di fine corso • Certificato finale attestante la partecipazione al corso di lingua • Assistenza staff estero • Escursioni ed attività sportive e sociali se previsto dal programma prescelto (le escursioni e le attività indicate sono orientative e potranno subire modifiche a discrezione di Study Travel Academy) • Zaino e dossier di viaggio.

**14) La quota non comprende** • Quota di iscrizione € 150 • Garanzia medica obbligatoria "STAy safe" (quota indicata in ogni pagina) • Trasferimenti in Italia • Garanzia annullamento "STAy safe Plus" • Garanzia prezzi bloccati • Trasferimenti, attività, escursioni se non espressamente indicato • Supplemento ed eventuali eccedenze bagaglio • Eventuali adeguamenti prezzi dovuti a nuove tasse, aumento spesa carburante, adeguamenti valutari per le destinazioni non coperte da assicurazione • Eventuali visti di ingresso • Ascigamani e lavanderia • Volo, gratuità, tasse e servizi a terra per gli accompagnatori di gruppi inferiori al numero di 15 partecipanti • Spese personali e costi relativi a visti di ingresso o simili (ESTA, ETA ecc.) • Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende".

**15) Date e quote** Le date indicate possono subire modifiche di 2-3 giorni a causa di voli aerei o disponibilità della scuola estera; la data definitiva sarà comunicata al partecipante 30 giorni prima della partenza, nello stesso momento verranno trasmessi biglietti aerei, informazioni viaggio, tagliandi assicurativi e/o altra documentazione. I partecipanti sono invitati a non prendere impegni improrogabili nei giorni prossimi a partenza e rientro. Il partecipante che richiederà il rientro anticipato, non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e le spese del rientro saranno a suo carico, qualora non coperte dalla società assicuratrice. I soggiorni sono principalmente di 14 notti/15 giorni; il viaggio fa parte integrante del soggiorno. I giorni di soggiorno non goduti per esigenze personali non saranno rimborsabili. In caso di viaggio effettuato in giorni infrasettimanali, l'eventuale lezione persa sarà recuperata solo in base alla disponibilità della scuola estera. Nel caso in cui un giorno di lezione venisse perso per festività nazionale, non potrà essere recuperato né rimborsato. Le quote vengono calcolate in base al costo dei servizi esteri alla data del 02/12/2020. Con l'invio dell'estratto conto per e-mail,

Firma per accettazione

Data

Il sottoscritto (genitore)

Firma

saranno determinate eventuali variazioni in aumento del prezzo in base alle oscillazioni dei cambi valutari. In caso di incremento del prezzo del viaggio superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare, il partecipante avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcun addebito di spesa.

**16)Voli e partenze da altre città** La quota è comprensiva del supplemento partenza per gruppi di almeno 15 partecipanti e un accompagnatore dalle città di Roma-Napoli-Milano-Bologna come indicato nelle singole pagine delle destinazioni; sarà possibile organizzare partenze da altri aeroporti per gruppi di almeno 15 studenti, in questo caso saranno previsti supplementi compresi tra € 50 e € 130.

**17)Assistenza** S.T.A. invia all'estero medici italiani e ispettori che fungono da figure di monitoraggio della qualità del viaggio e da diretti rappresentanti dell'azienda presso le strutture ospitanti, in modo tale da poter fornire assistenza continuativa. Tali figure saranno presenti presso il college di destinazione in base al numero di presenze; qualora il numero di presenze fosse troppo basso da giustificare la presenza continua di un ispettore o di un medico, gli stessi potrebbero essere assegnati a più college/destinazioni.

**19)Viaggi in gruppo** I partecipanti facenti parte di un gruppo dovranno effettuare il viaggio A/R con lo stesso gruppo. Eventuali tragitti di sola andata o ritorno non saranno rimborsati. I partecipanti riceveranno le informazioni circa il vettore aereo e la relativa politica bagagli 30 giorni prima della partenza.

**20)Bando Estate INPSieme** Nel caso in cui i pacchetti turistici di S.T.A. risultassero nuovamente idonei alla sovvenzione INPSieme, al partecipante che desidera usufruire della borsa di studio sarà consentito iscriversi con il pagamento dell'anticipo e delle seguenti rate. Solo nel caso in cui il partecipante non risultasse aggiudicatario della borsa di studio potrà disdire il viaggio con rimborso completo meno una quota di € 50 per spese amministrative. Ulteriori informazioni saranno disponibili dopo la pubblicazione del bando estate INPSieme 2021.

**21)Cambi e spese personali** L'eventuale cambiamento del centro o della sistemazione richiesta o del nome del viaggiatore dopo aver compilato la domanda d'iscrizione comporta un supplemento di € 150 oltre alle eventuali spese di compensazione richieste da vettori/college/assicurazioni. All'arrivo nei centri è solitamente richiesta una cauzione di circa € 50/100 o il corrispettivo in valuta locale per l'eventuale perdita delle chiavi o danni alle strutture. Tale importo sarà restituito alla partenza, salvo danni arrecati.

**22)Documenti medici e autorizzazioni supplementari** Potranno essere richiesti documenti medici e autorizzazioni supplementari. Potrebbe essere richiesta l'effettuazione di vaccinazioni per l'accesso in determinati college da effettuarsi obbligatoriamente. Qualora l'obbligo di vaccinazione non venisse rispettato, il viaggio non verrà effettuato e la STA provvederà a trattene a titolo di risarcimento tutto quanto sino a quel momento versato dal partecipante. La richiesta specifica di tali informa-

zioni e/o documenti avverrà da parte della STA a mezzo email o in area riservata ad ogni singolo partecipante.

**23)Uscite serali** Ai partecipanti non sarà consentito uscire la sera senza accompagnatore; eventuali eccezioni potranno essere valutate in base alla disponibilità della scuola estera; in tal caso si richiederà un'autorizzazione firmata dai genitori o da chi ne fa le veci. S.T.A. declina qualsiasi responsabilità relativa alla tutela del partecipante e alla garanzia del suo rientro per i partecipanti che verranno autorizzati dai genitori.

**24)Reclami e illustrazioni** Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente e senza ritardo segnalati al personale di assistenza oppure a info@studytravelacademy.com. In questo modo STA potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato laddove sia fondato.

**25)Materiale fotografico** Con la sottoscrizione del presente regolamento, il genitore o chi ne fa le veci, o lo stesso partecipante se maggiorenne, autorizzano S.T.A. all'utilizzo e alla pubblicazione di eventuali foto e video realizzati durante il soggiorno, a titolo completamente gratuito.

**26)Responsabilità** La responsabilità della società organizzatrice nei confronti dei viaggiatori e cose di loro proprietà non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi in vigore. La società organizzatrice non può essere ritenuta responsabile di eventuali spese o oneri derivanti da circostanze aventi carattere imprevedibile e/o inevitabile (scioperi, maltempo, quarantene, guerre) ovvero da cause fortuite e/o di forza maggiore (epidemie e atti terroristici, ecc.), nonché da atti inconsulti/vandalici tenuti dal partecipante.

**27)Cancellazione** Nel caso in cui il partecipante non abbia acquistato la garanzia STAY safe Plus e decidesse di cancellare, gli verrà restituito il totale di quanto da lui versato, meno la quota di iscrizione di € 150, il costo della garanzia stay safe e una penale così calcolata: dalla prenotazione fino a 120 giorni dalla partenza il 20% della quota base, dal 119° giorno al 65° giorno dalla partenza il 40% della quota base, dal 64° giorno al 30° giorno dalla partenza il 60% della quota base, oltre tale momento il 100%. Le cancellazioni dovranno pervenire all'indirizzo [stacademy@pec.it](mailto:stacademy@pec.it).

**28)Oneri informativi** Le informazioni e le disposizioni seguenti sono riportate in assolvimento degli obblighi informativi a carico del Tour Operator, secondo quanto disposto dalla normativa in vigore (D. lgs. 62/2018). Esse pertanto valgono per la corretta formazione della volontà contrattuale del viaggiatore/studente. Tutte le indicazioni fornite sul presente catalogo riguardo documenti di viaggio, visti e tasse si riferiscono solo ed esclusivamente a clienti di nazionalità italiana, gli stranieri dovranno reperire le informazioni presso le autorità consolari competenti.

**29)Rimborsi** In nessun caso è previsto il rimborso per chi non si presentasse il giorno della partenza. Nessun rimborso spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per man-

canza e inesattezza dei previsti documenti e/o visti personali di espatrio. Nessun rimborso è previsto per lo studente che verrà rimpatriato a seguito di violazione anche di una sola clausola del presente regolamento, nonché di violazione della legge del paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. Nessun rimborso è altresì previsto per gli studenti che, a causa di comportamento oltraggioso nei confronti della scuola, famiglia, insegnanti o compagni, vengano allontanati dalla scuola stessa e rimpatriati. Lo stesso vale per lo studente che sia stato sorpreso a rubare; egli subirà un processo secondo le leggi del paese ospitante e subito verrà rimpatriato a proprie spese. A tal proposito si precisa che nei college, nelle famiglie e nelle residenze universitarie è severamente vietato fumare e bere alcolici. Inoltre, nel caso di utilizzo di sostanze stupefacenti verrà applicato il provvedimento disciplinare che prevede la sospensione del soggiorno e l'immediato rientro in Italia. Qualunque costo per il rimpatrio anticipato sarà a carico del partecipante. I rimborsi verranno gestiti a partire dal giorno 15/08/2021.

**30)Redazione e diffusione dei programmi** In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, i programmi Study Travel Academy S.R.L. sono redatti in modo da fornire al pubblico un'informazione corretta e completa, e contengono: durata del soggiorno, località, descrizione del college, prezzo, termini e condizioni per la rinuncia e ammontare delle eventuali penalità. Le informazioni riportate possono contenere degli errori. Nessun diritto di rivalsa può essere applicato alle informazioni derivate da questo catalogo/pubblicazione.

**COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.** "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

**SCHEDA TECNICA** Organizzazione tecnica: Study Travel Academy S.R.L. con sede in Bologna, Viale Masini 12/14, P.IVA 03791841202 Iscrizione Registro Imprese di Bologna S.C.I.A.P.G n.9105 pec: [stacademy@pec.it](mailto:stacademy@pec.it) Polizza: RC Professionale Europ Assistance n. 4376383.

Garanzie per i viaggiatori ex art.50 codice turismo:"Fondo Garanzia Viaggi", con sede in Via Nazionale 60, Roma, P.I. 13932101002, Certificato n. A/191.2541/6/2019/R. Contatti: [fondo@garanzieviaggi.it](mailto:fondo@garanzieviaggi.it) Telefono emergenze 348.07.49.285.

Foro di esclusiva competenza Per ogni controversia relativa, inerente, o comunque avente ad oggetto il presente scritto contrattuale, o che coinvolga i partecipanti al viaggio studio e la STA S.R.L., ad eccezione degli iscritti per il tramite di borsa di studio, è esclusivamente competente il Foro di Salerno.

I prezzi pubblicati nel presente catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati utilizzando i seguenti parametri:

€1 = GBP 0,92, €1 = USD 1.16, €1 = CAD 1.55  
Programma valido dal 01/06/2021 al 31/08/2021.

#### **Condizioni generali di contratto**

Per le condizioni generali di contratto si rimanda al seguente link: "[studytravelacademy.com/termini-e-condizioni](http://studytravelacademy.com/termini-e-condizioni)"

Firma per accettazione

Data

Il sottoscritto (genitore)

Firma