

Informazioni Contrattuali vacanze studio 2024

1) Modalità d'iscrizione La prenotazione va effettuata sulla pagina web del programma scelto all'interno della sezione studytravel-experience.com/vacanze-studio alla voce "iscriviti online".

2) Quota di gestione pratica Tutti i programmi del presente catalogo sono soggetti a una quota di gestione pratica, da aggiungere alla quota viaggio pubblicata, pari a € 220.

3) Assistenza sanitaria Tutti i partecipanti sono tenuti alla stipula dell'assicurazione medico-bagaglio Stay Safe, che ha un costo di € 90 per settimana e prevede massimali per spese mediche fino a € 10.000.000 e massimali per altre spese fino a € 7.000 (vedi termini e condizioni online).

4) Modalità di pagamento I pagamenti vanno effettuati secondo le scadenze selezionate in fase di iscrizione. Il sottoscrittore ha facoltà di decidere la modalità della rateizzazione, come indicato sul sito internet studytravelacademy.com al momento dell'iscrizione. Le modalità disponibili, Easy, Split e Quick danno diritto a vantaggi specifici per ogni destinazione. Gli sconti vengono sempre indicati in fase di iscrizione. La modalità di iscrizione selezionata in fase di iscrizione non può essere modificata. Le garanzie opzionali possono essere acquistate dopo l'iscrizione esclusivamente a prezzo intero.

5) Sconto fratelli Nel caso in cui due fratelli si iscrivano alla stessa vacanza studio all'estero, dopo il 01/11/2023, entrambi usufruiranno dello sconto di € 50.

6) Saldo e pagamenti La Study Travel Academy s.r.l., Study Travel Experience (da ora STE) potrà cancellare il viaggio e trattenere a titolo di indennizzo quanto versato dal cliente sino a quel momento al ricorrere delle seguenti condizioni: a) in caso di ritardo nel pagamento anche di una singola rata; b) in caso di mancato pagamento; c) in caso di pagamento del saldo oltre 5 (cinque) giorni dalle scadenze indicate in fase di iscrizione, cui si rimanda espressamente. Nelle ipotesi summenzionate, il Cliente potrà evitare la cancellazione del viaggio rinunciando agli sconti ottenuti in fase di iscrizione. Alternativamente ed a discrezione della STE, il Cliente autorizza la STE ad applicare penali in proporzione al ritardo.

7) Sistemazione I partecipanti dello stesso gruppo potranno essere alloggiati in stanze non attigue. Nella pagina destinazione sono presenti icone dei servizi, che potrebbero essere a pagamento. Gli studenti che optano per sistemazione con servizi standard potrebbero condividere i servizi con studenti di altri gruppi. La pulizia degli alloggi con cambio delle lenzuola avverrà una volta durante il soggiorno (a parte quella del giorno di arrivo) in Gran Bretagna e Irlanda, nessuna volta in America.

8) Norme per l'espatrio dei minori STE non sarà in alcun modo responsabile del mancato viaggio in caso di documenti non idonei alla partenza. I minori di anni 15 devono presentare il modulo di affidamento/accompagno che viene rilasciato in Questura, riportante i dati dell'accompagnatore e del soggiorno. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito viaggiassicurati.it.

9) La quota viaggio comprende Volo di andata e ritorno con bagaglio da stiva per gruppi di almeno 15 partecipanti e un accompagnatore in classe economy dai principali aeroporti italiani come indicato nelle pagine dei singoli programmi • Trasferimento in bus privato dall'aeroporto estero alla destinazione selezionata e ritorno • Sistemazione in college, famiglia, residenza o hotel secondo il programma prescelto • Trattamento di pensione come indicato nelle singole destinazioni • Assistenza di almeno un group leader italiano per tutta la durata del soggiorno • Corso di lingua di 15 ore settimanali • Materiale didattico • Certificato finale attestante la partecipazione al corso di lingua • Assistenza staff estero • Escursioni ed attività sportive e sociali (tutte le escursioni e le attività indicate sono orientative e potranno subire modifiche) • Zaino.

10) La quota viaggio non comprende • Trasferimenti in Italia • Eventuali visti di ingresso • Asciugamani e lavanderia • Spese personali • Costi relativi a visti di ingresso o simili (ESTA, ETA ecc.) • Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende".

11) Date e quote Le date indicate possono subire modifiche fino a 3 giorni a causa di voli aerei o di disponibilità della scuola estera; la data definitiva sarà comunicata al partecipante fino a 30 giorni prima della partenza, assieme a informazioni viaggio, tagliandi assicurativi e/o altra documentazione. I partecipanti sono invitati a non prendere impegni nei giorni prossimi a partenza e rientro. Il partecipante che chiederà l'andata posticipata o il rientro anticipato non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e tutte le spese di spostamento saranno a suo carico, qualora non coperte dalla società assicuratrice. Nel caso in cui un giorno di lezione venisse perso per festività nazionale, non potrà essere recuperato né rimborsato. Le quote vengono calcolate in base al costo dei servizi esteri alla data del 31/10/2023. Con l'invio dell'estratto conto per e-mail, saranno determinate eventuali variazioni in aumento del prezzo in base alle oscillazioni dei cambi valutari, in base alle garanzie acquistate dal sottoscrittore. In caso di incremento del prezzo del viaggio superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare, il partecipante avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcun addebito di spesa.

12) Voli e partenze da altre città La quota è comprensiva del supplemento partenza per gruppi di almeno 15 partecipanti e un accompagnatore dalle città di Roma-Napoli-Milano-Bologna come indicato nelle singole pagine delle destinazioni. Sarà possibile organizzare partenze da altri aeroporti, in questo caso saranno previsti supplementi a partire da € 50. Il costo del supplemento verrà calcolato ed inserito nell'estratto conto finale, qualora non sia presente in fase di iscrizione. Alle iscrizioni pervenute dopo la data del 20/01/2024 potrebbe essere aggiunto un supplemento volo.

13) Tasse aeroportuali Le tasse aeroportuali non fanno parte della quota viaggio e potranno essere inserite in fase di emissione dell'estratto conto, qualora in fase di iscrizione non sia presente il servizio "Tasse aeroportuali incluse".

14) Assistenza STE invia all'estero personale medico italiano e ispettori che fungono da figure di monitoraggio della qualità del viaggio e da diretti rappresentanti dell'azienda presso le strutture ospitanti, in modo tale da poter fornire assistenza continuativa. Tali figure saranno presenti presso il college di destinazione in base al numero di presenze; qualora il numero di presenze fosse troppo basso da giustificare la presenza continua di un ispettore o di personale medico, gli stessi potrebbero essere assegnati a più college/destinazioni.

15) Viaggi in gruppo I partecipanti facenti parte di un gruppo dovranno effettuare il viaggio A/R con lo stesso gruppo. Eventuali tragitti di sola andata o ritorno non saranno rimborsati. I partecipanti riceveranno le informazioni circa il vettore aereo e la relativa politica bagagli fino a 30 giorni prima della partenza.

16) Cambi L'eventuale cambio del centro o della sistemazione richiesta o di qualsiasi informazione personale del viaggiatore dopo aver compilato la domanda d'iscrizione comporta un supplemento di € 150 oltre alle eventuali spese di compensazione richieste da vettori o college o assicurazioni. Il cambio della modalità di pagamento non è consentito. All'arrivo nei centri è solitamente richiesta una cauzione di circa € 50/100 o il corrispettivo in valuta locale per l'eventuale perdita delle chiavi o danni alle strutture. Tale importo sarà restituito alla partenza, salvo danni arrecati.

17) Soddisfatti o rimborsati Il sottoscrittore dovrà segnalare senza alcun ritardo a info@studytravelacademy.com le problematiche che dipendano dalla mancata organizzazione o da errori di STE. Qualora STE non sia in grado di offrire soluzioni in tempo reale, provvederà a valutare il disservizio ricevuto dal partecipante, e a compensarlo con un voucher nominativo e non rimborsabile e non trasferibile del valore massimo di € 1.000, spendibile per l'iscrizione a una vacanza studio estiva nell'estate 2025. Il voucher sarà emesso entro 220 giorni dalla segnalazione. Non sarà possibile integrare il voucher con un'iscrizione già esistente. Non sarà possibile cumulare più voucher. Non sarà possibile prendere in considerazione richieste che arrivino a distanza di più di 24 ore dal verificarsi della problematica.

18) Prezzi bloccati Con l'acquisto della presente garanzia ci si pone al riparo dai rischi connessi alle eventuali fluttuazioni della valuta. Il prezzo del viaggio non subirà alcuna modifica a seguito della fluttuazione del valore della valuta. Il prezzo della presente garanzia viene mostrato in fase di iscrizione ed è subordinato alla modalità di pagamento.

19) Garanzia "Stay Safe Plus", Annullamento Viaggio Acquistando la garanzia Stay Safe Plus al prezzo di € 90, il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto: • Per qualsiasi motivo fino al 01/03/2024. In questo caso il partecipante avrà diritto alla restituzione dell'importo versato ad eccezione della quota di gestione pratica di € 220, del costo della garanzia Stay Safe e del costo completo della garanzia Stay Safe Plus, anche se ottenuta in omaggio. • Dal 02/03/2024 fino a 55 giorni prima della partenza il partecipante ha la facoltà

Luogo _____

Data _____

Nome per esteso _____

Firma _____

di recesso dal contratto per qualsiasi motivo con la restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di gestione pratica di € 220, del costo della garanzia Stay Safe, del costo completo della garanzia Stay Safe Plus e di una franchigia di minimo € 200 per destinazioni in Europa e del 25% della quota viaggio per altre destinazioni. • Dal 54° giorno fino a 35 giorni prima della partenza, il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto per qualsiasi motivo con la restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di gestione pratica di € 220, del costo completo della garanzia Stay Safe, del costo della garanzia Stay Safe Plus e del 40% della quota viaggio. • Dal 34° giorno fino a 24 ore prima della partenza, il partecipante ha la facoltà di recesso dal contratto esclusivamente per motivi di malattia con la restituzione dell'importo totale ad eccezione della quota di gestione pratica di € 220, del costo completo della garanzia Stay Safe, del costo della garanzia Stay Safe Plus e del 60% della quota viaggio. In caso di pagamento mancato o in ritardo, di una singola rata e/o del saldo, questa garanzia verrà annullata e la quota versata sarà trattenuta da STE come indennizzo. In tal caso le condizioni di cancellazione sono stabilite all'art.27 delle presenti informazioni contrattuali. Il possessore di voucher STE che cancelli la partecipazione al viaggio senza giusta causa, al netto delle tutele assicurative, riceverà un rimborso con applicazione di una penale come sancito dal presente articolo, fermo restando l'annullamento del voucher e conseguente trattenuta da parte della STE delle somme portate dallo stesso. Le penali verranno trattenute da STE, con rilascio di un estratto conto di penale. Il sottoscrittore potrà sottoporre alla valutazione dell'assicurazione la pratica, per ottenere un rimborso completo.

20) Garanzia "Prezzo Confermato" Con l'acquisto della presente garanzia, STE garantisce il prezzo del viaggio come stabilito in fase di iscrizione, rinunciando al diritto di inserire supplementi nell'estratto conto finale. Qualora si dovessero verificare aumenti anche minimi, il sottoscrittore potrà cancellare il viaggio con la restituzione integrale della quota viaggio versata. Il prezzo della presente garanzia viene mostrato in fase di iscrizione ed è subordinato alla modalità di pagamento.

21) Garanzia "Next summer" Con l'acquisto della presente garanzia, il partecipante ha facoltà di convertire la quota viaggio versata, al netto di eventuali costi non recuperabili, in un voucher non rimborsabile, della durata di un anno, spendibile per tutti i prodotti STE. Il prezzo della presente garanzia viene mostrato in fase di iscrizione ed è subordinato alla modalità di pagamento.

22) Documenti medici e autorizzazioni supplementari Potranno essere richiesti documenti medici e autorizzazioni supplementari. Potrebbe essere richiesta l'effettuazione di vaccinazioni per l'accesso in determinati college da effettuarsi obbligatoriamente. Qualora l'obbligo di vaccinazione non venisse rispettato, il viaggio non verrà effettuato e la STE provvederà a trattenere a titolo di risarcimento tutto quanto sino a quel momento versato dal partecipante. La richiesta specifica di tali informazioni e/o documenti avverrà da parte della STE a mezzo email o in area riservata ad ogni singolo partecipante.

23) Caricamento documenti Il Sottoscrittore si impegna a caricare tutti i documen-

ti necessari alla gestione amministrativa del viaggio, dalla sottoscrizione e sino alla conclusione del viaggio, tramite piattaforma online/app. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, devono essere obbligatoriamente caricati i seguenti documenti: 1) scheda di iscrizione; 2) contratto sottoscritto in ogni sua parte; 3) informativa privacy sottoscritta in ogni sua parte; 4) autorizzazione a nuotare; 5) entrance form del college. La STE potrà in qualsiasi momento richiedere il caricamento di documenti aggiuntivi ulteriori rispetto a quelli sopraelencati. In caso di mancato caricamento dei documenti entro la scadenza indicata, la STE potrà revocare gli sconti concessi in fase di iscrizione. Alternativamente ed a discrezione della STE, il Cliente autorizza la STE ad applicare penali in proporzione al ritardo. La STE dichiara ed il Sottoscrittore accetta che non saranno presi in considerazione documenti inviati via mail/whatsapp/telefax o per posta o, comunque, con qualsiasi mezzo diverso dalla piattaforma web od app appositamente predisposta.

24) Uscite serali Ai partecipanti non sarà consentito uscire la sera senza accompagnatore; eventuali eccezioni potranno essere valutate in base alla disponibilità della scuola estera; in tal caso si richiederà un'autorizzazione firmata dai genitori o da chi ne fa le veci. STE declina qualsiasi responsabilità relativa alla tutela del partecipante e alla garanzia del suo rientro per i partecipanti che verranno autorizzati dai genitori.

25) Materiale fotografico Con la sottoscrizione del presente regolamento, il genitore o chi ne fa le veci, o lo stesso partecipante se maggiorenne, autorizzano STE all'utilizzo e alla pubblicazione di eventuali foto e video realizzati durante il soggiorno, a titolo completamente gratuito.

26) Cambio centro Il college scelto in fase di prenotazione potrebbe essere non disponibile per circostanze imprevedibili. In deroga all'Art.42 del cod. tur., il sottoscrittore accetta la riprotezione in college similare (stessa contea o zona) con strutture e programma similare (alloggi simili ed escursioni compatibili col programma iniziale).

27) Cancellazione Nel caso in cui il partecipante non abbia acquistato la garanzia Stay Safe Plus e decidesse di cancellare, gli verrà restituito il totale di quanto da lui versato, meno la quota di gestione pratica di € 220, il costo della garanzia Stay Safe e una penale così calcolata: dalla prenotazione fino a 120 giorni dalla partenza il 20% della quota viaggio, dal 119° giorno al 65° giorno dalla partenza il 40% della quota viaggio, dal 64° giorno al 30° giorno dalla partenza il 60% della quota viaggio, oltre tale momento il 100%. Le cancellazioni dovranno pervenire all'indirizzo stacademy@pec.it

28) Rimborsi In nessun caso è previsto il rimborso per i seguenti casi: chi non si presentasse il giorno della partenza; chi verrà rimpatriato a seguito di violazione anche di una sola clausola del presente regolamento, nonché di violazione della legge del paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata; chi, a causa di comportamento oltretaggioso nei confronti della scuola, famiglia, insegnanti o compagni, venga allontanato dalla scuola stessa e rimpatriato. Lo studente che sia stato sorpreso a rubare subirà un processo secondo le leggi del paese ospitante e subito verrà rimpatriato a proprie spese.

Qualunque costo per il rimpatrio anticipato, sia esso richiesto dalla famiglia o imposto dal college per la condotta dello studente sarà a carico del partecipante. I rimborsi verranno gestiti a partire dal giorno 15/08/2024.

29) Redazione e diffusione dei programmi In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, i programmi STE sono redatti in modo da fornire al pubblico un'informazione corretta e completa, e contengono: durata del soggiorno, località, descrizione del college, prezzo, termini e condizioni per la rinuncia e ammontare delle eventuali penalità. Le informazioni riportate possono contenere degli errori. Nessun diritto di rivalsa può essere applicato alle informazioni derivate da questo catalogo/pubblicazione.

30) Fatturazione speciale In fase di iscrizione, il sottoscrittore può indicare la necessità di fatturazione speciale gratuitamente. Per qualsiasi modifica seguente all'iscrizione sarà addebitato l'importo di € 40 per spese amministrative.

31) Crediti Grafica e impaginazione: grades. it Testi: MS & FC, crediti fotografici disponibili sul sito studytravelacademy.com.

32) Oneri informativi Le informazioni e le disposizioni seguenti sono riportate in assolvimento degli obblighi informativi a carico del Tour Operator, secondo quanto disposto dalla normativa in vigore (D. lgs. 62/2018). Esse pertanto valgono per la corretta formazione della volontà contrattuale del viaggiatore/studente. Tutte le indicazioni fornite sul presente catalogo riguardo documenti di viaggio, visti e tasse si riferiscono solo ed esclusivamente a clienti di nazionalità italiana, gli stranieri dovranno reperire le informazioni presso le autorità consolari competenti.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006. "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

Condizioni generali di contratto e scheda tecnica Organizzazione tecnica: Study Travel Academy S.R.L. con sede in Bologna, Viale Masini 12/14, P.IVA 03791841202 Iscrizione Registro Imprese di Bologna S.C.I.A. P.G n.9105 pec: stacademy@pec.it Polizza: RC Professionale Europ Assistance n. 4376383.

Garanzie per i viaggiatori ex art.50 codice turismo: "Fondo Garanzia Viaggi", con sede in Via Nazionale 60, Roma, P.I. 13932101002, Certificato n. A/191.2541/6/2019/R. Contatti: fondo@garanzieviaggi.it Telefono emergenza 348.07.49.285.

Foro di esclusiva competenza Per ogni controversia relativa, inerente, o comunque avente ad oggetto il presente scritto contrattuale, o che coinvolga i partecipanti al viaggio studio e la STE, ad eccezione degli iscritti per il tramite di borsa di studio, è esclusivamente competente il Foro di Salerno.

I prezzi pubblicati nel presente catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati utilizzando i seguenti parametri: €1 = GBP 0,92, €1 = USD 1.16

Programma valido
dal 01/06/2024 al 31/08/2024

Luogo _____

Nome per esteso _____

Data _____

Firma _____